|  |  |
| --- | --- |
| 查询订单信息 | |
| 参与者 | 快递员，目标是准确、快速的查询订单信息 |
| 触发条件 | 快递员在系统中输入订单号进行查询。 |
| 前置条件 | 快递员的账户必须已被识别和授权 |
| 后置条件 | 更新最后一次的查询时间 |
| 正常流程 | 1.快递员在系统中输入订单号进行精确查询  2.系统根据订单号显示订单信息（订单条形码号（10位数）；寄件人姓名、住址、单位、电话、手机；收件人姓名、住址、单位、电话、手机；托运货物信息（原件数、实际重量、体积、内件品名）；经济快递，标准快递，特快专递；包装费（纸箱（5元）、木箱（10元）、快递袋（1元）、其它）；费用合计（自动计算，运费+包装费）；预计到达时间；货运状态及历史轨迹；所属快递员；若已送达，还需要显示实际收件人以及收件时间） |
| 扩展流程 | 1a.系统未找到指定的订单号  1.提示未找到该订单号，要求重新输入或者取消查询 |
| 特殊需求 | 1.系统显示的信息要在1米外能看清  2.连续两次的查询时间间隔不能少于10秒 |

GGS.DDU 郑闻昊