|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | CO3 | 名称 | 查询订单信息 |
| 创建者 | 郑闻昊 | 最后一次更新者 | 郑闻昊 |
| 创建日期 | 2015/9/28 | 最后更新日期 | 2015/9/30 |
| 参与者 | 快递员，目标是准确、快速的查询订单信息 | | |
| 触发条件 | 快递员在系统中进入查询订单信息任务。 | | |
| 前置条件 | 快递员的账户必须已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1.快递员在系统中输入订单号进行查询  2.系统根据订单号显示订单信息（订单条形码号（10位数）；寄件人姓名、住址、单位、电话、手机；收件人姓名、住址、单位、电话、手机；托运货物信息（原件数、实际重量、体积、内件品名）；经济快递，标准快递，特快专递；包装费（纸箱（5元）、木箱（10元）、快递袋（1元）、其它）；费用合计（自动计算，运费+包装费）；预计到达时间；货运状态及历史轨迹；所属快递员；实际收件人以及收件时间（若还未送达，则显示空） | | |
| 扩展流程 | 1a.订单号非10位数字  1.系统提示订单号格式错误  1b.系统找不到该订单  1.系统提示该订单未生成 | | |
| 特殊需求 | 1.系统显示的信息要在1米外能看清  2.连续两次的查询时间间隔不能少于10秒 | | |